



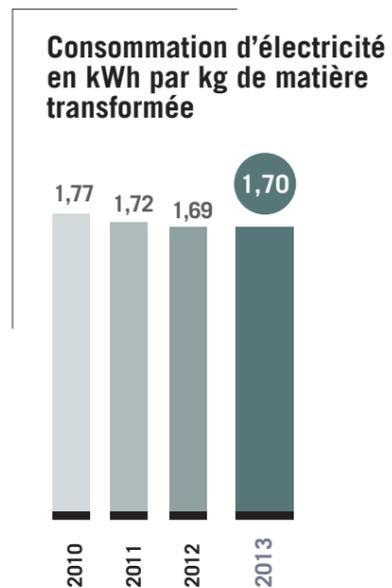
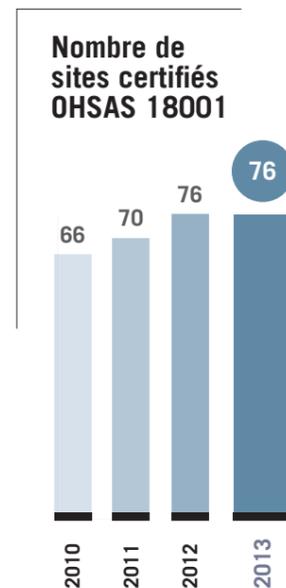
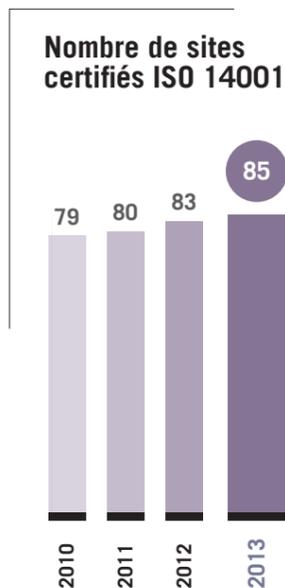
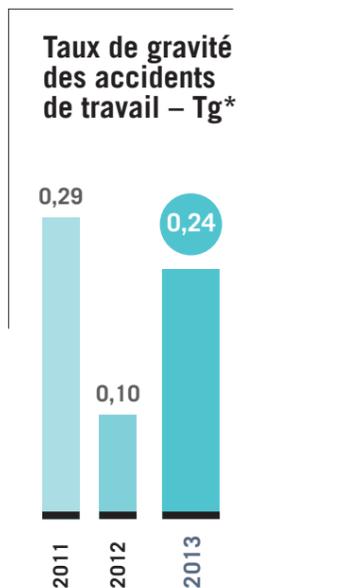
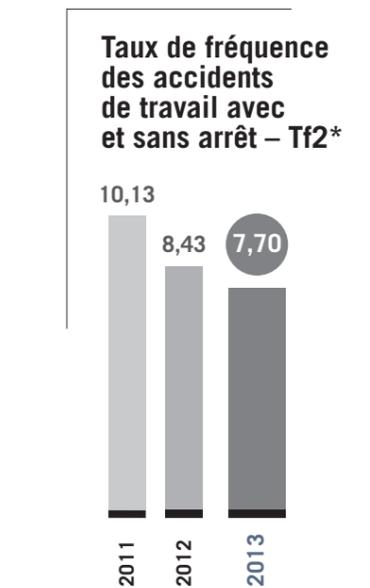
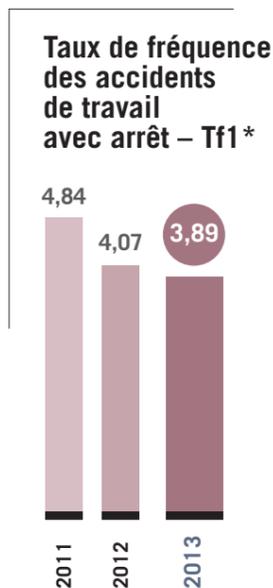
**PLASTIC OMNIUM**

RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE 2013



**LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS SUR LEUR LIEU DE TRAVAIL EST UNE PRIORITÉ ABSOLUE. ELLE EST L'AFFAIRE DE TOUS, DE LA DIRECTION GÉNÉRALE QUI PILOTE ET MET EN ŒUVRE LA POLITIQUE HSE, À L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES À TOUS LES ÉCHELONS DE L'ENTREPRISE, SUR TOUS LES CONTINENTS. SI L'OBJECTIF DU « ZÉRO ACCIDENT » IMPLIQUE UNE TRANSFORMATION DES COMPORTEMENTS INDIVIDUELS, IL EST AUSSI UN LEVIER D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE.**

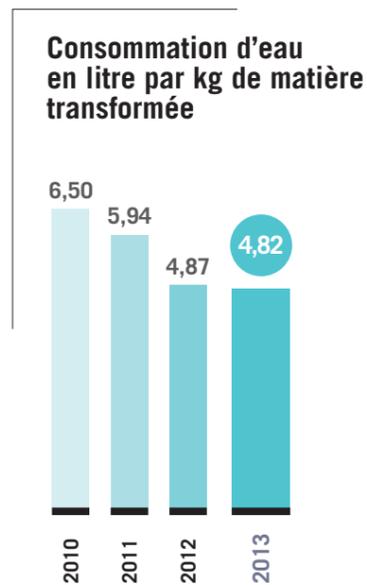
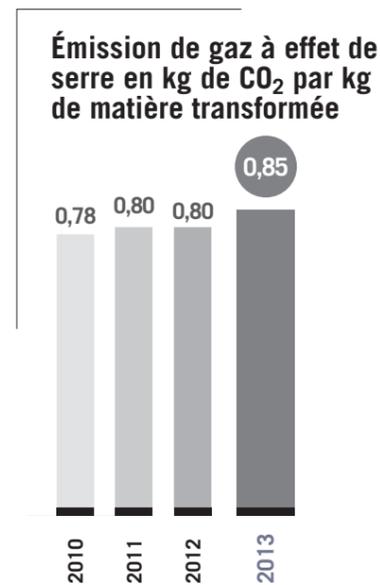
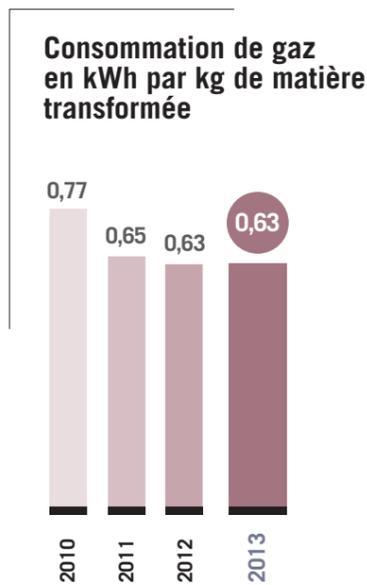
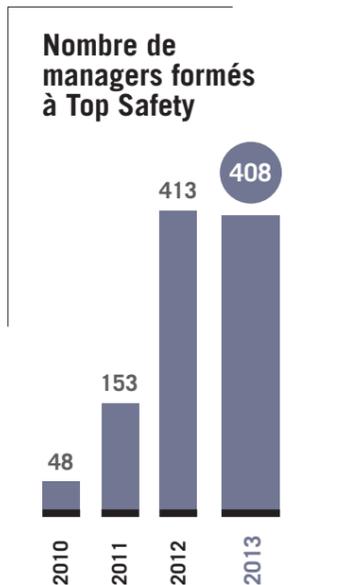
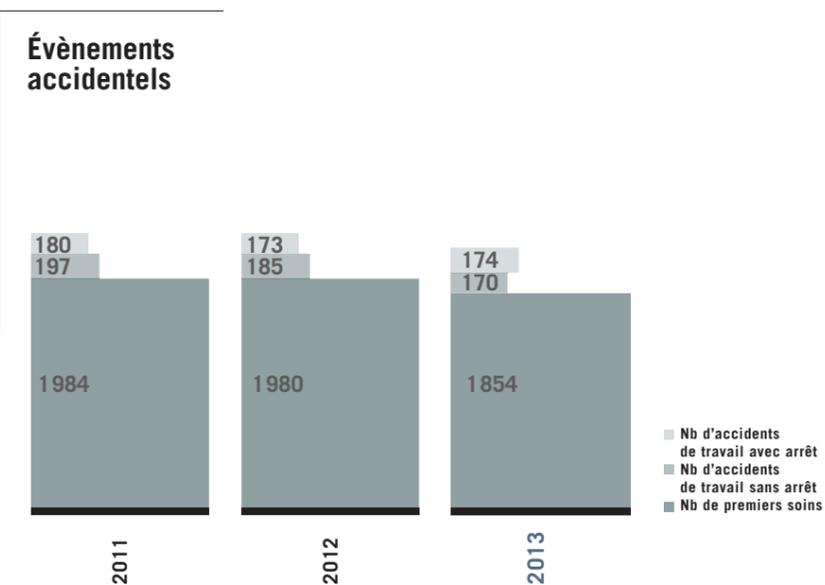
# performances RSE



\* En nombre d'accidents par million d'heures travaillées.

\* En nombre d'accidents par million d'heures travaillées.

\* En nombre de jours perdus pour accidents avec arrêt par millier d'heures travaillées.



Les indicateurs communiqués concernent les salariés du groupe Plastic Omnium et les intérimaires.

— les 22 000 collaborateurs du Groupe constituent autant de facettes d'un même ensemble



#### RECRECITER LES MEILLEURS TALENTS

Le management des Ressources Humaines repose sur la confiance faite aux collaborateurs à qui sont donnés les meilleurs moyens pour progresser et évoluer dans leur parcours professionnel, autour de règles internes et d'objectifs communs. Pour poursuivre sa stratégie de leadership technologique et ses objectifs de croissance, notamment en Asie et en Amérique du Nord, Plastic Omnium doit développer ses équipes d'experts et disposer des meilleures compétences. Une vaste campagne de recrutement a été déployée en 2013. Bâtie sur le socle des 5I, elle met en avant la culture et les forces du Groupe à travers sa marque employeur. Un accent fort a aussi été mis sur le recrutement de jeunes collaborateurs, notamment par le dispositif des VIE.

#### PROGRESSER, FORMER, FÉDÉRER

La dimension globale et multimétier du Groupe et son dynamisme font toute sa richesse et permettent de fidéliser les équipes et de créer

des opportunités de mobilité et d'évolution de carrières.

Les collaborateurs sont accompagnés dans leur projet de développement. À ce titre, l'entretien annuel d'évaluation permet de fixer des objectifs et un plan de formation associé. Les divisions et le Groupe analysent chaque année les ressources existantes afin d'anticiper les besoins, d'identifier les « hauts potentiels » et de préparer les plans de succession.

L'évolution des métiers de l'automobile et de l'environnement nécessite de développer de nouvelles expertises. Des parcours de formation multiples sont désormais proposés à tous les collaborateurs sur une plate-forme commune « MyLearningPlace ». Un portail collaboratif mondial, « TopShare » donne aussi aux équipes la possibilité de créer un espace de travail pour fédérer une communauté d'experts ou échanger autour d'un projet.



# 75%

des collaborateurs se disent satisfaits des conditions de sécurité et de santé.

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Plastic Omnium a mené une nouvelle enquête de satisfaction en 2013 auprès de ses équipes portant sur l'image du Groupe, le management, les conditions de travail, la santé et la sécurité. 86 % des collaborateurs disent être satisfaits de l'intérêt de leur travail. L'analyse des résultats a permis d'identifier de nombreux points d'amélioration, dont le développement personnel et les possibilités d'évolution professionnelle, ainsi que le renforcement de la communication de proximité.

# 600

cadres ont été recrutés en 2013.

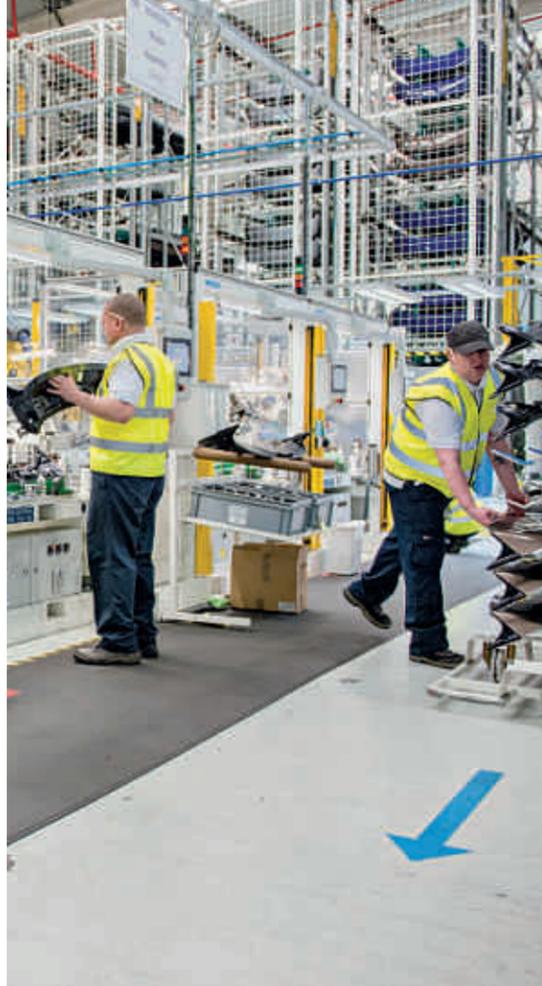


## UNE CAMPAGNE MONDIALE DE RECRUTEMENT

En 2013, Plastic Omnium a participé à plus de 50 salons, forums étudiants et grandes écoles et salons de recrutement. Nombre d'entre eux ont été organisés sur les territoires en plein essor : Chine, Pologne, États-Unis. Plastic Omnium a notamment participé à des salons virtuels où des conférences, vidéos en ligne et *live-chats* avec des experts ont permis aux candidats et étudiants de découvrir les opportunités de carrière et les points forts de l'entreprise. Plastic Omnium renforce aussi sa place de recruteur via ses pages LinkedIn pour attirer les talents partout dans le monde.

### ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ

Le Groupe a adapté son outil industriel en Europe de l'Ouest et mené trois plans de restructuration importants : fermeture des sites Plastic Omnium Auto Exterior d'Herentals (Belgique) et d'Eisenach (Allemagne) dédiés à la production de pare-chocs et déploiement d'un plan de compétitivité à Saint-Désirat (France). Ces mesures et les plans d'accompagnement associés ont fait l'objet d'accords avec les organisations syndicales concernées.



— un accent fort a été mis sur le recrutement de jeunes collaborateurs



— la sécurité des personnes est portée par une gouvernance forte dans le cadre de process très structurés



### LA SÉCURITÉ : UN ENJEU MAJEUR

À l'instar de la politique d'excellence industrielle, le système de management de la sécurité de Plastic Omnium vise à l'éradication totale des accidents du travail et maladies professionnelles. Parfaitement intégrée depuis la conception des produits et des process jusqu'aux lignes de production, l'organisation HSE s'inscrit dans la gestion quotidienne, dans les processus de fabrication et dans les services. Soutenus par des actions de formation et de communication, les dirigeants de Plastic Omnium intègrent la politique HSE parmi les éléments clés de leur responsabilité managériale.

La sécurité des personnes et des biens est portée par une gouvernance forte dans le cadre de process très structurés. Le réseau HSE est constitué d'une centaine de personnes : Direction Générale, Direction HSE Groupe, Direction HSE Divisions, correspondants sur site. Chaque mois, le Comité de Direction examine l'avancement des projets et les principaux

indicateurs à l'aune des objectifs fixés. Plastic Omnium fait aussi appel à des partenaires reconnus comme Bureau Veritas, DEKRA, EcoMundo..., qui l'accompagnent pour mettre en œuvre des plans de progrès. Ces experts interviennent dans de nombreux domaines : formation, mise en conformité des équipements, gestion du risque chimique, audits de prévention, ergonomie...

### CINQ PILIERS SÉCURITÉ

Construit sur le modèle du progrès continu, un référentiel global appelé « les cinq piliers » permet à chaque responsable de site industriel d'évaluer son degré de progression vers l'excellence en matière de HSE. Quatre niveaux de progrès sont mesurés, du minimum légal aux meilleures pratiques de l'industrie. Largement communiqués et partagés dans tous les sites du Groupe, les cinq piliers permettent à l'ensemble des collaborateurs d'accroître leur vigilance et leur implication à maintenir un environnement de travail sûr et sans danger.



## FOCUS : HOPE

Plastic Omnium est partenaire de l'association Focus : Hope aux États-Unis qui développe des programmes d'aide aux plus démunis dans trois domaines : alimentaire, éducation/formation et action sociale. À ce titre, une équipe Plastic Omnium a participé à la 39<sup>e</sup> marche annuelle organisée dans les rues de Detroit en octobre 2013. Cet engagement aux côtés d'autres grands acteurs de l'automobile et de la société civile confirme l'ancrage de Plastic Omnium dans le Michigan, où sa nouvelle usine de Huron emploie 400 collaborateurs.

# 9

sites ont été récompensés en 2013.

## UNE POLITIQUE DE RECONNAISSANCE

Le suivi des indicateurs Sécurité et Environnement fait partie intégrante de la démarche et du pilotage HSE du Groupe. Il permet aussi de saluer les sites et les équipes qui se sont distingués par leurs performances ou par leur progrès sur un an, tant pour améliorer la sécurité que pour atteindre des objectifs.

Neuf sites ont été récompensés en 2013 pour leurs performances lors de la réunion du Top 100, réunion annuelle du Top Management du Groupe.



— HSE : 16,7 millions d'euros investis en 2013

#### UNE DOUBLE APPROCHE POUR ÉLIMINER LES RISQUES

La première approche porte sur les comportements. Les managers sont responsabilisés à l'enjeu Sécurité et à la compréhension des risques dans le cadre de la formation Top Safety. Ils peuvent ainsi sensibiliser à leur tour les équipes lors de visites régulières sur le terrain. En 2013, 408 managers ont été formés au cours de 29 sessions organisées dans 15 pays. Plus technique, le deuxième levier porte sur la conformité des équipements. Après l'audit de toutes les machines réalisé avec le concours de la société DEKRA dans l'ensemble des usines du Groupe, Plastic Omnium a finalisé, en 2013, le traitement des non-conformités identifiées. 10 millions d'euros ont été investis dans ce programme mené sur quatre ans.

#### ÉCONOMISER LES ÉNERGIES

Déjà fortement engagé dans la réduction des consommations d'énergie avec son programme TOP PLANET, Plastic Omnium renforce ses actions pour améliorer ses ratios « énergies consommées/matière transformée » et réduire l'empreinte carbone de ses activités industrielles. Les dispositifs mis en place permettent au Groupe de se préparer à la certification ISO 50001 encouragée par la directive énergétique de l'Union européenne. Afin de partager les bonnes pratiques au niveau mondial, un guide présentant les initiatives, modes d'emploi, coûts et retours sur investissements a été diffusé dans toutes les usines du Groupe.



— Plastic Omnium renforce ses actions pour réduire l'empreinte carbone de ses activités industrielles



## INTERFACE HOMME-MACHINE

Parce que plus de 30% des interventions de maintenance entraînent des opérations non conformes, une formation destinée à l'ensemble des personnels de conception et de maintenance intervenant sur les équipements a été développée. Cette formation sera déployée à l'international en 2014.

## LUTTER CONTRE LE BRUIT

Dans le cadre de son programme d'actions pour améliorer les conditions de travail, Plastic Omnium a réalisé des cartographies sonores dans tous ses sites, parfois avec l'aide d'acousticiens. Les études ont permis de définir les zones à risques où le port de protections auditives est obligatoire.

Des investissements ont aussi été engagés pour abaisser le niveau sonore des machines et optimiser l'absorption du bruit dans les bâtiments. Les meilleurs sites ont pour objectif d'atteindre le seuil des 80 décibels.

## PROGRAMME TOP PLANET

Fort du succès du programme développé par Plastic Omnium Auto Inergy pour réduire ses consommations d'électricité, celui-ci va être déployé à l'échelle du Groupe. Basé sur l'analyse fine des consommations en différents points d'une souffleuse, presse, chaîne de peinture... ce programme permet de mettre en place des plans d'actions, tant techniques qu'organisationnels, pour réduire les consommations les plus fortes.

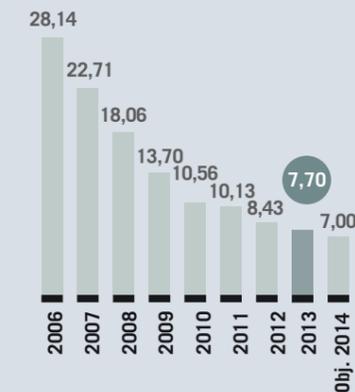
85

sites certifiés ISO 14001.

76

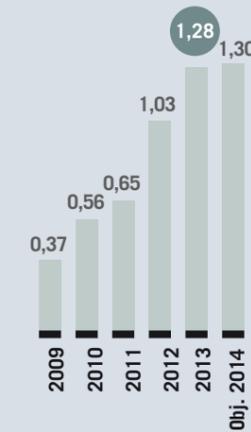
sites certifiés OHSAS 18001.

#### Évolution du Tf2\* : 2006 à 2013



\* Taux de fréquence des accidents de travail avec et sans arrêt.

#### Ratio nombre de visites Top Safety/employé/an



# bilan des actions 2013 et perspectives

Signataire de la charte Global Compact en 2003, Plastic Omnium rend compte chaque année des réalisations et des progrès accomplis. Ces informations sont publiées sur les sites [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) et [www.pactemondial.org](http://www.pactemondial.org).

## MANAGEMENT ET PROCESS INDUSTRIELS : LES CINQ PILIERS DU PROGRAMME HSE DE PLASTIC OMNIUM

PILIERS	THÈMES	RÉSULTATS 2013	PERSPECTIVES
<b>01</b> MACHINES ET MATIÈRES	GESTION DU RISQUE CHIMIQUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite de la démarche CMR free chez Plastic Omnium.</li> <li>→ Rapport mensuel du suivi de l'ensemble des substances utilisées au sein du Groupe avec démarche de substitutions pour toutes les substances CMR &amp; SVHC.</li> <li>→ Gestion de notre base de données de l'ensemble des substances utilisées dans le Groupe par un partenaire tiers qui nous tient informés de l'évolution des connaissances scientifiques.</li> <li>→ Mise en place d'une gestion informatisée de l'ensemble des Fiches de Données Sécurité (FDS).</li> <li>→ Études de l'évolution des réglementations mondiales avec un cabinet d'avocats sur les substances potentiellement à risque : styrène, fibres de carbone, fibres de verre...</li> <li>→ Analyses multiples (air ambiant, fumées, poussières, fibres, odeurs...) pour garantir que nos employés ne sont pas exposés à des substances potentiellement à risque au-delà des seuils réglementaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite de notre démarche de substitution pour obtenir le statut CMR free dans l'ensemble des divisions du Groupe.</li> <li>→ Poursuite de la démarche d'analyses sur l'ensemble des sites du Groupe, en y incluant les nouvelles acquisitions.</li> <li>→ Mise en place de formations à l'utilisation de la base de données.</li> <li>→ Réaliser des audits de conformité aux exigences de REACH et des standards internes.</li> </ul>
	CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 100% des non-conformités identifiées dans le cadre du programme mondial de diagnostic de l'ensemble des équipements ont été traitées.</li> <li>→ Tous les nouveaux sites et les nouvelles acquisitions ont été intégrés au programme de gestion des non-conformités des équipements.</li> <li>→ Mise en place d'une réception systématique de tous les nouveaux équipements par un organisme tiers.</li> <li>→ Plus de 10 millions d'euros investis dans ce programme en quatre ans.</li> <li>→ Réalisation d'une offre de formation autour de quatre modules sur les enjeux de conformité des équipements. Population ciblée : encadrement, personnels de maintenance et de conception.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Déploiement de 15 modules de formation à la conformité des équipements pour l'ensemble des personnels de maintenance et de conception à l'échelle du Groupe.</li> <li>→ Au-delà des points réglementaires, intégration des spécificités de chaque division dans le référentiel audité par l'organisme tiers.</li> </ul>
	PROCÉDURE DE CONSIGNATION/ DÉCONSIGNATION DES ÉQUIPEMENTS (LOTO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Toutes les divisions ont renforcé la bonne application de leur standard de Consignation / Déconsignation (LOTO).</li> <li>→ Création d'un support pédagogique pour une formation terrain destinée aux personnels intervenant sur les équipements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Mise en place d'un formalisme de la démarche au niveau du Groupe et d'outils de suivi de performance.</li> <li>→ Déploiement avec un partenaire tiers de 21 sessions de formation dans 10 pays pour les personnels intervenant sur les équipements.</li> </ul>

PILIERS	THÈMES	RÉSULTATS 2013	PERSPECTIVES
<b>02</b> PERSONNEL ET LEADERSHIP	RÈGLES INCONTOURNABLES	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Application stricte des « 6 non négociables » : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circulation des piétons</li> <li>• Équipement de protection individuelle</li> <li>• Chariots automoteurs</li> <li>• Charges suspendues</li> <li>• Consignation LOTO</li> <li>• Travail en hauteur</li> </ul> </li> </ul>	→ Renforcement de la communication autour des « 6 non négociables ».
	FORMATION COMPORTEMENTALE	→ 408 managers de 15 pays ont été formés aux modules Top Safety au travers de 29 sessions organisées en Argentine, Chine, Corée, Espagne, États-Unis, France, Grande-Bretagne, Inde, Japon, Maroc, Mexique, Pologne, Russie, Slovaquie, Thaïlande.	→ Environ 200 managers de 7 pays seront formés aux modules Top Safety au travers de 13 sessions au cours de l'année 2014.
	PROCESSUS RH & HSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 28066 visites Top Safety ont été réalisées dans l'ensemble des sites du Groupe (le nombre de visites par employé et par an est passé de 1,03 en 2012 à 1,28 en 2013).</li> <li>→ Tous les managers ont des objectifs individuels sécurité.</li> <li>→ Évaluation des compétences du personnel HSE réalisée en fonction des besoins.</li> <li>→ Remise des Awards sécurité aux sites répondant aux critères préétablis lors du Top 100.</li> <li>→ Déploiement d'un module de formation e-learning à l'HSE chez Plastic Omnium.</li> <li>→ Convention HSE monde réunissant près de 70 participants en provenance de 17 pays.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Autour de 30000 visites Top Safety planifiées dans l'année, avec pour objectif : 1,30 (nombre de visites par employé et par an).</li> <li>→ Déploiement de l'outil de e-learning en ergonomie de correction.</li> <li>→ Poursuite des principales initiatives HSE : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Awards sécurité.</li> <li>• Convention HSE monde.</li> <li>• Formations...</li> </ul> </li> <li>→ Organisation d'une journée mondiale HSE.</li> <li>→ Attribution d'un objectif individuel sécurité à chacun des salariés du Groupe.</li> </ul>
<b>03</b> SITES ET PROJETS	PRÉVENTION/ PROTECTION INCENDIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 1 site supplémentaire a obtenu le label RHP décerné par nos assureurs selon des critères normés par la profession.</li> <li>→ Nos assureurs et courtier sont intervenus sur une trentaine de projets industriels pour mettre sous contrôle les enjeux de prévention/protection.</li> <li>→ Déploiement de la procédure « risque électrostatique ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 10 sites supplémentaires labélisés RHP dans l'année.</li> <li>→ Poursuite de l'implication en amont des projets industriels de nos assureurs et courtier.</li> <li>→ Toute nouvelle construction de site doit obtenir le label RHP.</li> <li>→ Création et diffusion des standards « Constructions neuves », « Chaînes de peinture », « Presses à injecter », « Protection des salles informatique » et « Conditionnement ».</li> </ul>
	FUSIONS & ACQUISITIONS	→ Étude environnementale réalisée sur l'ensemble des nouveaux sites construits ou acquis : pollution des sols, impact environnemental, conformité...	→ Maîtrise de notre connaissance des enjeux environnementaux pour l'ensemble des sites du Groupe.
	MAÎTRISE DE NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIES : PROGRAMME TOP PLANET	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Création de fiches de bonnes pratiques sur la réduction des consommations d'énergies.</li> <li>→ Dans la Division Plastic Omnium Auto Inergy, diagnostic de la consommation d'électricité de 60% des sites au plan mondial et mise en place de plans d'actions réduisant de 5% à 15% les consommations, ainsi qu'une standardisation des bonnes pratiques sur l'ensemble des sites du périmètre.</li> <li>→ Sur le modèle de la Division POAI, déploiement de la méthodologie de diagnostic de la consommation d'électricité dans les Divisions POAE et POE.</li> <li>→ Obtention de la certification du Management des Énergies ISO 50001 par les sites de POAI Compiègne et Laval.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Déploiement de 6 fiches de bonnes pratiques sur la réduction des consommations d'énergies à l'échelle du Groupe.</li> <li>→ Remise d'Awards Top Planet aux sites répondant aux critères préétablis.</li> <li>→ Certification du Management des Énergies ISO 50001 de plusieurs sites dans les Divisions POAI et POAE.</li> <li>→ Poursuite du déploiement de la méthodologie de diagnostic de la consommation d'électricité dans les divisions du Groupe.</li> </ul>

PILIER	THÈMES	RÉSULTATS 2013	PERSPECTIVES
04 PROCÉDURES ET PILOTAGE	REPORTING HSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tf1 avec intérimaires = 3,89 versus 4,07 en 2012 : progrès de 4,4 %.</li> <li>→ Tf2 avec intérimaires = 7,70 versus 8,43 en 2012 : progrès de 8,7 %.</li> <li>→ Tg avec intérimaires = 0,24 versus 0,10 en 2012 : dégradation due à l'intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un de nos sites.</li> <li>→ Système de management de la sécurité basé sur 5 piliers : machines et matières, personnel et leadership, sites et projets, procédures et pilotage et conditions de travail. Chaque pilier est sponsorisé par un membre du Comité de Direction.</li> <li>→ Réalisation des cinq piliers du plan HSE = 68 %.</li> <li>→ 85 sites certifiés ISO 14001 (83 %) versus 83 sites en 2012 (87 %).</li> <li>→ 76 sites certifiés OHSAS 18001 (76 %) versus 76 sites en 2012 (83 %).</li> <li>→ Création et prise en compte du protocole de reporting RSE dans le cadre des exigences réglementaires du Grenelle II relatif à la transparence des entreprises en matière de RSE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tf1 avec intérimaires = 3,50 en 2014.</li> <li>→ Tf2 avec intérimaires = 7,00 en 2014.</li> <li>→ 75 % de réalisation des 5 piliers du plan HSE.</li> <li>→ 93 sites certifiés ISO 14001 en 2014, soit 91 % du périmètre.</li> <li>→ 87 sites certifiés OHSAS 18001 en 2014, soit 87 % du périmètre.</li> <li>→ Vérification par un organisme tiers indépendant de nos indicateurs extra-financiers pour l'exercice 2013.</li> <li>→ Reporting centralisé de l'ensemble de nos premiers soins et presque accidents.</li> </ul>
	PILOTAGE HSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maintien de la certification OHSAS 18001 du pilotage central de la sécurité des personnes et des biens du Groupe.</li> <li>→ Point HSE mensuel en Comité de Direction Groupe.</li> <li>→ Trois Comités HSE Groupe dans l'année avec la participation du Comité de Direction Groupe.</li> <li>→ Point HSE systématiquement réalisé avec les équipes d'Audit Interne lors de la préparation de leur mission.</li> <li>→ Intégration du suivi des recommandations critiques en HSE au système utilisé par l'Audit Interne pour gérer les risques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maintien des processus de pilotage existants.</li> </ul>
	SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Les CGA prennent en compte les critères sociaux, sociétaux et environnementaux.</li> <li>→ Le formulaire d'audit fournisseur intègre les questions RSE.</li> <li>→ La Division POAE communique ses règles d'éthique à ses nouveaux fournisseurs et les incite à adhérer au Global Compact.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Homogénéiser au sein du Groupe les bonnes pratiques et la gestion de notre relation avec les sous-traitants et les fournisseurs sur les enjeux de RSE.</li> </ul>
05 CONDITIONS DE TRAVAIL	ERGONOMIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Chaque division a développé une méthodologie corrective d'analyse des postes de travail pour améliorer l'ergonomie.</li> <li>→ Plusieurs projets réalisés avec un partenaire en réalité virtuelle pour développer une ergonomie de conception.</li> <li>→ Déploiement progressif de trois modules de e-learning dédiés à l'ergonomie.</li> <li>→ Prise en compte des outils et normes d'ergonomie dans les phases de conception de nos projets industriels.</li> <li>→ Plusieurs démarches ponctuelles réalisées sur sites avec des ergonomes, des ostéopathes...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite de l'ensemble des initiatives : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ergonomie de correction.</li> <li>• Ergonomie de conception.</li> <li>• Formations présentielle et e-learning...</li> </ul> </li> <li>→ Lancement d'une démarche pilote dans la Division POAE avec un ergonome indépendant pour réaliser un diagnostic de la situation existante et proposer des axes de progrès.</li> </ul>
	BRUIT/AMBIANCE SONORE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Cartographie réalisée sur l'ensemble des sites du Groupe.</li> <li>→ Port de protections auditives obligatoire dans toutes les zones à risques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Mise en œuvre des plans d'actions issus de l'étude pilote menée par l'acousticien chez Plastic Omnium Auto Inergy.</li> <li>→ Réalisation de tests d'évaluation des facultés auditives avec audiogrammes pour les opérateurs.</li> <li>→ Engagement de plans d'actions pour abaisser le niveau sonore de toutes nos machines en dessous de 87 dB.</li> </ul>
	MALADIES PROFESSIONNELLES	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Reporting mensuel des maladies professionnelles déclarées et reconnues.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Réalisation d'analyses 8D pour chaque maladie professionnelle.</li> </ul>

## PRODUITS ET SERVICES

AXES DE TRAVAIL	THÈMES	RÉSULTATS 2013	PERSPECTIVES
01 PROTECTION DES PIÉTONS	SÉCURITÉ DES PIÉTONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Proposition d'architecture combinant thermoplastiques et composites.</li> <li>→ Généralisation des appuis-bras offrant une protection maximale de la jambe. Sur le marché européen, tous les pare-chocs conçus et fabriqués par Plastic Omnium Auto Exterior répondent à la réglementation européenne.</li> <li>→ Proposition d'un concept de capot hybride métal/composite pour la protection de la tête.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuivre les progrès dans ce domaine, avec des solutions qui concourent aussi à l'allègement du véhicule. Développer une offre complète de solutions pour la protection des piétons.</li> </ul>
02 MOBILITÉ PROPRE	ALLÈGEMENT ET DÉPOLLUTION DU VÉHICULE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite du programme d'offre sur l'allègement et l'aérodynamique pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.</li> <li>→ Élargissement de la gamme de hayons apportant un gain de poids croissant.</li> <li>→ Travaux et développements en cours sur des pièces de structure en composites hautes performances.</li> <li>→ Mise au point d'un nouveau système de dépollution des émissions de NOx, DINOx compact, qui complète la gamme de Plastic Omnium Auto Inergy dans ce domaine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite des programmes Innovation sur les composites hautes performances pour des applications dans des pièces de carrosserie, mais aussi semi-structurelles ou structurelles.</li> <li>→ Veille sur l'évolution des motorisations – essence, gaz ou hydrogène –, pour anticiper de nouvelles solutions de stockage de l'énergie.</li> </ul>
03 GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS	TRI ET RECYCLAGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Lancement de nouveaux conteneurs enterrés qui complètent la gamme d'équipements pour l'apport volontaire.</li> <li>→ Mise en place de plans de gestion des déchets permettant d'accroître leur tri et leur recyclage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Continuer à déployer les services opérationnels et de Data Management pour une efficacité maximale des plans de prévention des déchets dans le cadre d'une gestion rigoureuse des coûts.</li> <li>→ Accompagner les collectivités dans la mise en place de schémas sur-mesure.</li> </ul>
04 ÉCONOMISER LES MATIÈRES FOSSILES	ÉCOCONCEPTION ET RECYCLAGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuite des projets de recherche menés au sein du Cluster Créer – excellence en écoconception et recyclage – dont Plastic Omnium est membre fondateur.</li> <li>→ Participation aux projets VALEEE et TRIPTIC portant sur la récupération du polypropylène dans les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur l'optimisation du tri des broyats.</li> <li>→ Commercialisation d'une gamme de bacs roulants quatre roues 100 % recyclés.</li> <li>→ 47 885 tonnes de matière recyclée transformée dans les usines du Groupe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Poursuivre ces actions pour réduire l'empreinte carbone des véhicules et des équipements de conteneurisation des déchets.</li> <li>→ Accroître la part de matière recyclée dans la fabrication des bacs roulants pour la collecte des déchets.</li> <li>→ Favoriser le développement des filières de recyclage des pièces automobiles en fin de vie (PHU) et des véhicules hors d'usage (VHU) pour atteindre les objectifs 2015 de recyclage et de valorisation.</li> </ul>
05 MATÉRIAUX « VERTS »	RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Commercialisation de bacs roulants en polyéthylène 100 % végétal issu de la canne à sucre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Élargissement de la gamme des produits en matière 100 % d'origine végétale.</li> </ul>

**DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

**03**

## — 3.1 — Enjeux

Le développement durable est ancré dans la stratégie du groupe Plastic Omnium, qui exerce ses activités avec la volonté de concilier croissance, accompagnement des équipes, exigences environnementales et plus largement, les principes édictés par le pacte mondial de l'ONU.

Outre la contribution des produits développés par le Groupe à l'allègement du véhicule, la réduction des émissions polluantes et des déchets, Plastic Omnium a pour objectif de favoriser l'écoconception et de réduire les impacts de ses activités sur l'environnement ainsi que ses consommations d'énergie.

Le Groupe place également le management de la sécurité au cœur de ses priorités et sa démarche HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) est pleinement intégrée à la stratégie et au management.

Enfin, alors que le groupe Plastic Omnium renforce ses activités à l'international et diversifie ses métiers, attirer les talents et renforcer le « PO Way » sont deux priorités pour préparer l'avenir.

La Compagnie Plastic Omnium, dont les actions sont admises aux négociations sur le marché réglementé d'Euronext Paris, est une holding qui n'a ni activité industrielle, ni personnel.

Les informations Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE) et Sociales indiquées ci-dessous correspondent au même périmètre que celui de la consolidation financière, avec les mêmes règles d'intégration des filiales (pour les informations environnementales, la limite d'une participation  $\geq 50\%$  est prise en compte et la société HBPO, intégrée en proportionnelle à 33,33 %, n'y figure pas).

Elles sont collectées séparément par la Direction HSE et par la Direction des Ressources Humaines auprès de chacun des sites, et font l'objet de contrôles de cohérence lors de leur consolidation en central.

En l'absence de référentiel public reconnu pertinent pour ses activités, le Groupe a formalisé, au sein d'un protocole, les procédures et les définitions sous-tendant son reporting.

—  
INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES  
DONNÉES DANS LE CADRE DES ARTICLES L.225-102-1  
ET L.225-105-1 DU CODE DE COMMERCE.

## — 3.2 — Informations HSE

Le périmètre de reporting des données environnementales est constitué de l'ensemble des sites industriels du Groupe et de l'immeuble du siège de Levallois. Seul un point service de Plastic Omnium Environnement (POE) est intégré, l'impact environnemental des autres points service étant jugé non significatif. Les consommations d'eau et d'énergies des Sites Avancés Fournisseurs (SAF) gérés par Plastic Omnium Auto Exterior (POAE) et Plastic Omnium Auto Inergy (POAI) sont également prises en compte, de même que les émissions de CO<sub>2</sub> qui en découlent.

Le périmètre de reporting des données sécurité englobe l'ensemble des entités du Groupe, y compris les sites non industriels.

Par rapport à 2012, le périmètre de reporting 2013 intègre désormais six nouveaux sites industriels : deux usines supplémentaires de Plastic Omnium Auto Exterior en Chine, et quatre usines Plastic Omnium Auto Inergy en Russie, aux États-Unis, au Mexique et au Brésil.

En revanche, deux sites européens de Plastic Omnium Auto Exterior et un site nord-américain de Plastic Omnium Auto Inergy ont été cédés.

Les données environnementales collectées couvrent les 11 premiers mois de l'année 2013 (de janvier à novembre) puis ont été extrapolées sur 12 mois.

Les données sécurité couvrent les 12 mois de l'année 2013.

Trois indicateurs n'ont pas été retenus car jugés non pertinents aujourd'hui pour Plastic Omnium du fait de son activité :

- « utilisation des sols »,
- « adaptation aux conséquences du changement climatique » et
- « mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité ».

Néanmoins, ces exclusions sont réexaminées chaque année en fonction de l'évolution du contexte réglementaire, de notre implantation géographique et de nos « process ».

Le groupe Plastic Omnium poursuit la formalisation de son management environnemental initiée en 2001.

Le principe de management et de reporting retenu est celui de l'implication de tous les acteurs au travers du référentiel ISO 14001, avec une décentralisation des responsabilités au niveau de chaque entité. La centralisation ne concerne que la stratégie générale et la consolidation des données brutes communiquées par les sites.

Les partenaires et les fournisseurs sont progressivement intégrés à la démarche globale.

La forte implication de la Direction Générale et le déploiement d'un management de l'Environnement et de la Sécurité depuis 2002 se sont traduits par une poursuite de l'amélioration de divers indicateurs durant l'année 2013 :

- ratios des consommations d'énergies rapportées au volume de matière transformée :
  - électricité : 1,697 kWh/kg de matière transformée en 2013, stable comparé à 1,694 kWh/kg en 2012,
  - gaz : 0,628 kWh/kg de matière transformée en 2013, contre 0,634 kWh/kg en 2012, soit - 0,9 % ;
- de même, le ratio de la consommation d'eau rapportée au volume de matière transformée s'établit à 4,822 l/kg de matière transformée en 2013, contre 4,865 l/kg de matière transformée en 2012, soit - 0,9 % ;
- cependant, le ratio des émissions de gaz à effet de serre rapportées au volume de matière transformée s'établit à 0,852 kg CO<sub>2</sub>/kg de matière transformée en 2013, contre 0,797 kg CO<sub>2</sub>/kg de matière transformée en 2012, soit + 6,9 %, en raison du mode de production de l'électricité dans les pays où le Groupe connaît une forte croissance ;
- dans le domaine de la sécurité, on constate une amélioration sur un an de 4 % du Tf1 (Taux de Fréquence des Accidents de Travail avec arrêt, personnel intérimaire inclus) à 3,89, contre 4,07 en 2012, et une amélioration de 9 % du Tf2 (Taux de Fréquence des Accidents de Travail avec et sans arrêt, personnel intérimaire inclus) à 7,70, contre 8,43 en 2012 ;

- concernant le Tg (Taux de Gravité, personnel intérimaire inclus), sa dégradation par rapport à 2012 - 0,24, contre 0,10 - s'explique par l'intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un de nos sites en Thaïlande en avril 2013.

Par ailleurs, le programme de certification ISO 14001 s'est poursuivi en 2013 ; il atteint à présent 85 sites certifiés sur 102, soit 83 % du périmètre de certification (contre 83 sites sur 95 à fin 2012).

Parallèlement, un programme de certification OHSAS 18001 a été initié fin 2005, et on dénombrait 76 sites certifiés sur 100 à fin décembre 2013, soit 76 % du périmètre de certification (contre 76 sites sur 92 à fin 2012).

La certification OHSAS 18001 du pilotage central de la sécurité des personnes et des biens du Groupe, obtenue en décembre 2006, a été renouvelée en décembre 2013 suite à un audit n'ayant détecté aucune non-conformité.

## Données HSE

### Impacts environnementaux

#### Consommations 2013 en eau, électricité, gaz et fuel

		2011	2012	2013
Eau en m <sup>3</sup> *	Consommation annuelle	2 550 046	2 262 108	2 276 964
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Électricité en kWh	Consommation annuelle	737 939 410	787 638 534	801 184 778
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Gaz en kWh	Consommation annuelle	278 430 074	294 847 159	296 419 656
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Fuel en m <sup>3</sup>	Consommation annuelle	1 637	1 727	1 415
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%

\* Sources d'approvisionnement en eau : sur 95 % des volumes consommés en 2013, 97 % proviennent d'eaux de ville et 3 % proviennent d'eaux souterraines. Par ailleurs, plus de 82 % de nos sites déclarent disposer d'un plan de réduction des consommations pour améliorer leur efficacité énergétique.

#### Consommations 2013 matières plastiques

Les matières plastiques constituent la principale matière première des trois Divisions du Groupe : Plastic Omnium Auto Exterior, Plastic Omnium Auto Inergy et Plastic Omnium Environnement.

		2011	2012	2013
En tonnes				
	Plastiques vierges	296 624	339 085	346 856
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Plastiques recyclés	Consommation annuelle	58 076	52 294	47 885
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Plastiques biosourcés	Consommation annuelle	112	2 783	467
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
<b>Total plastiques (en tonnes)</b>	<b>Consommation annuelle</b>	<b>354 812</b>	<b>394 162</b>	<b>395 208</b>
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%

#### Mesures prises pour améliorer l'efficacité de l'utilisation des matières plastiques

Le groupe Plastic Omnium promeut l'utilisation de matériaux recyclés et biosourcés :

- consommation de matières plastiques recyclées en 2013 : 47 885 tonnes ;
- consommation de matières plastiques biosourcées en 2013 : 467 tonnes ;
- par ailleurs, Plastic Recycling, filiale à 50/50 de Plastic Omnium et Derichebourg, a recyclé par régénération 4 576 tonnes de matières plastiques.

#### Consommations 2013 peintures et solvants

Les peintures et solvants sont majoritairement utilisés par la Division Plastic Omnium Auto Exterior sur les pièces et modules de carrosserie.

En tonnes		2011	2012	2013
Peintures	Consommation annuelle	8 247	8 173	7 892
	<i>Part de CA couvert</i>	99,53%	100%	100%
Solvants	Consommation annuelle	5 957	5 211	6 526
	<i>Part de CA couvert</i>	99,53%	100%	100%
<b>Solvants + peintures</b>	<b>Consommation annuelle</b>	<b>14 204</b>	<b>13 384</b>	<b>14 418</b>
	<i>Part de CA couvert</i>	99,53%	100%	100%

#### Consommations 2013 Autres matières premières : bois, acier et aluminium

Ces matières premières sont majoritairement utilisées par la Division Plastic Omnium Environnement.

En tonnes		2011	2012	2013
Bois	Consommation annuelle	89	74	93
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Acier	Consommation annuelle	59 322	57 064	61 735
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%
Aluminium	Consommation annuelle	921	260	790
	<i>Part de CA couvert</i>	100%	100%	100%

#### Rejets atmosphériques 2013

##### COV (composés organiques volatils)

En tonnes	2011	2012	2013
COV	1 684	1 482*	2 165
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	100%	100%	100%

\* Les émissions de COV de 2012 ont été corrigées suite à l'identification de données erronées sur 1 site.

Les émissions de COV sont majoritairement issues des activités de peinture de Plastic Omnium Auto Exterior.

La plupart de nos chaînes peinture sont équipées de systèmes de destruction des COV.

#### GES (gaz à effet de serre)

En tonnes équivalent CO <sub>2</sub>	2011	2012	2013
CO <sub>2</sub> *	342 920	368 575	400 296
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	100%	100%	100%
N <sub>2</sub> O	–	812**	1 396
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%
CH <sub>4</sub>	–	4**	19
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%
HFC	–	1 247	601
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%
PFC	–	0	0
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%
SF <sub>6</sub>	–	0	0
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%
<b>Total GES (en tonnes équivalent CO<sub>2</sub>)</b>	<b>–</b>	<b>370 638**</b>	<b>402 313</b>
<i>Part du CA couvert des sites concernés</i>	–	100%	100%

\* Ces chiffres correspondent aux émissions de CO<sub>2</sub> issues des énergies consommées par les sites industriels. Source : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie, données 2012.

\*\* Les émissions de N<sub>2</sub>O, de CH<sub>4</sub> et le total des GES de 2012 ont été corrigés suite à l'identification de données erronées sur 2 sites.

Plus de 79 % de nos sites déclarent avoir mis en place des mesures de prévention, de réduction et/ou de réparation des rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement.

Exemples :

- Air : systèmes de destruction des COV, utilisation de peintures hydrosolubles... ;
- Eau : utilisation de circuits fermés, traitement des boues de peinture... ;
- Sol : zones de rétention pour stockage liquides (peintures, solvants, huiles...), études préalables « phase 1 » et « phase 2 » lors d'acquisitions.

## Déchets 2013

En tonnes		2011	2012	2013
Déchets recyclés	Rejets annuels	33 996	40 387*	42 313
	Part de CA couvert	98,98 %	100 %	100 %
Déchets valorisés	Rejets annuels	7 638	9 165	10 195
	Part de CA couvert	98,98 %	100 %	100 %
Déchets ultimes	Rejets annuels	11 313	7 735	10 405
	Part de CA couvert	98,98 %	100 %	100 %
<b>Total déchets</b>	<b>Rejets annuels</b>	<b>52 948</b>	<b>57 287*</b>	<b>62 913</b>
	<b>Part de CA couvert</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

\*Les déchets recyclés et le total déchets de 2012 ont été corrigés suite à l'identification de données erronées sur 1 site.

- Coût global du traitement des déchets : 4,1 millions d'euros (100 % du CA couvert).
- Recette générée grâce à la vente par les sites des déchets à recycler : 6,8 millions d'euros (100 % du CA couvert).

## Nuisances sonores et olfactives

- Plusieurs initiatives d'actions préventives et correctives ont été mises en œuvre pour réduire l'exposition de nos salariés aux bruits et aux odeurs.
- Cartographie des niveaux d'exposition sonore sur tous nos sites.
- Port obligatoire des protections auditives individuelles (bouchons d'oreilles) au-dessus des seuils réglementaires.
- À titre d'exemples :
  - étude acoustique réalisée par un organisme agréé chez Plastic Omnium Auto Inergy ;
  - études sur l'air ambiant (fumées et poussières) effectuées par des cabinets spécialisés dans les 3 Divisions du Groupe.

## Pénibilité

100 % des postes de travail du site de Plastic Omnium Auto Inergy à Compiègne ont été évalués selon une méthode de cotation de pénibilité.

## Certifications

Le périmètre de certification est constitué de l'ensemble des sites de production des sociétés détenues à 50 % ou plus par la Compagnie Plastic Omnium.

Les Sites Avancés Fournisseurs (SAF) sont inclus dans la certification des sites de production auxquels ils sont rattachés.

## ISO 14001

85 sites sont désormais certifiés ISO 14001, ce qui représente 83 % du périmètre à certifier, soit 102 sites.

De manière récurrente, le groupe Plastic Omnium acquiert et/ou construit régulièrement de nouvelles usines. En conséquence, l'objectif de 93 % visé pour 2013 a été partiellement atteint. Ces nouveaux sites sont néanmoins engagés dans cette démarche.

L'objectif visé pour 2014 est de 91 % (élargissement du périmètre de sites à certifier).

## OHSAS 18001

76 sites sont à présent certifiés OHSAS 18001, ce qui représente 76 % du périmètre à certifier, soit 100 sites.

Pour les mêmes raisons que pour l'ISO 14001, l'objectif de 91 % visé pour 2013 n'a pu être atteint, mais tous les sites sont néanmoins engagés dans cette démarche.

L'objectif visé pour 2014 est de 87 % (élargissement du périmètre de sites à certifier).

D'autre part, la certification OHSAS 18001 du pilotage central de la sécurité des personnes et des biens du Groupe, obtenue en décembre 2006, a été renouvelée en décembre 2013 suite à un audit qui n'a décelé aucune non-conformité.

## Organisation

L'organisation Environnement et Sécurité initiée en 2001 repose sur :

- un Directeur Sécurité Groupe, chargé de la mise en œuvre de la stratégie HSE définie par le Comité de Direction Groupe, de l'animation et de la coordination des plans d'actions associés au Système de Management Sécurité ;
- un « réseau Environnement » et un « réseau Sécurité » constitués de correspondants dédiés dans chaque entité ;

- une intégration dans les objectifs individuels des performances Sécurité ;
- un reporting mensuel des principaux indicateurs Environnement et Sécurité, examiné en parallèle des indicateurs financiers au cours de chaque Comité de Direction Groupe ;
- trois Comités HSE Groupe par an, avec la participation du Comité de Direction Groupe.

## Formation Sécurité & Environnement

- Information/sensibilisation : 50420 heures ont été dispensées en 2013, touchant 25942 participants (100 % du CA couvert).
- Formation : 80499 heures ont été dispensées en 2013, touchant 23477 participants (100 % du CA couvert).
- Le déploiement du programme de formation baptisé « Top Safety » lancé en 2005 et visant à développer durablement une culture de sécurité pour tendre vers le « zéro accident » s'est accéléré en 2013, avec 29 sessions de formation dispensées en Europe, aux États-Unis, au Mexique, en Amérique du Sud et en Asie. 408 managers ont été formés en 2013, ce qui porte à 1431 le nombre de managers formés depuis le lancement du programme « Top Safety ». Par ailleurs, 1573 personnes ont été sensibilisées en 2013, ce qui porte à 12247 le nombre de personnes sensibilisées au programme « Top Safety » depuis 2005.

- Le plan HSE articulé autour de 5 piliers lancé par le Groupe en 2012, qui traduit la volonté du groupe Plastic Omnium de continuer à renforcer la sécurité des hommes et des biens et à minimiser les impacts de ses activités sur l'environnement, a vu son déploiement progresser de 9 % en 2013 (68 % de réalisation en 2013, contre 62 % en 2012).

## Dépenses et investissements relatifs à l'environnement et à la sécurité

- Recherche et Développement : 247 millions d'euros, soit 4,8 % du CA consolidé.
- Dépenses Environnement et Sécurité : 11,2 millions d'euros (100 % du CA couvert).
- Investissements industriels : 340 millions d'euros.
- Investissements spécifiques Environnement et Sécurité : 5,5 millions d'euros (100 % du CA couvert).
- Provision pour risque environnemental : 9,6 millions d'euros (100 % du CA couvert).
- Pas de produits transformés à base d'amiante.

À noter cependant que les variations de périmètres, d'assiette de répartition et de taux de réponse entre 2012 et 2013 ont une légère influence sur l'évolution des indicateurs.

## Informations Santé et Sécurité

### Maladies professionnelles

	2011	2012	2013
Nombre de maladies professionnelles déclarées	38	26	19
Nombre de maladies professionnelles reconnues	38	24	18

Maladies professionnelles reportées selon les sept catégories de maladies recensées par l'Organisation Mondiale de la Santé.

### Indicateurs sécurité (personnel intérimaire inclus)

	2011	2012	2013
Nombre de premiers soins	1 984	1 980	1 854
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	197	185**	170
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	180	173**	174
Nombre de jours perdus pour accidents du travail avec arrêt	10 654*	4 371**	10 644***

\* Intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un des sites du Groupe en Roumanie en septembre 2011.

\*\* Suppression d'un accident avec arrêt et d'un accident sans arrêt de 2012 suite à notifications de refus de prise en charge par la CPAM intervenues en 2013.

\*\*\*Intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un des sites du Groupe en Thaïlande en avril 2013.

### Taux de fréquence et taux de gravité (personnel intérimaire inclus)

	2011	2012	2013
Tf1 : taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt <i>en nombre d'accidents par million d'heures travaillées</i>	4,84	4,07**	3,89
Tf2 : taux de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt <i>en nombre d'accidents par million d'heures travaillées</i>	10,13	8,43**	7,70
Tg : taux de gravité des accidents du travail en nombre de jours perdus <i>pour accidents avec arrêt par millier d'heures travaillées</i>	0,29*	0,10	0,24***

\* Intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un des sites du Groupe en Roumanie en septembre 2011.  
\*\* Suppression d'un accident avec arrêt et d'un accident sans arrêt de 2012 suite à notifications de refus de prise en charge par la CPAM intervenues en 2013.  
\*\*\*Intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un des sites du Groupe en Thaïlande en avril 2013.

### Taux de fréquence et taux de gravité (hors personnel intérimaire)

	2011	2012	2013
Tf1 : taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt <i>en nombre d'accidents par million d'heures travaillées</i>	4,32	3,83*	3,93
Tf2 : taux de fréquence des accidents du travail avec et sans arrêt <i>en nombre d'accidents par million d'heures travaillées</i>	9,39	8,43*	8,03
Tg : taux de gravité des accidents du travail en nombre de jours perdus <i>pour accidents avec arrêt par millier d'heures travaillées</i>	0,14	0,12	0,29**

\* Suppression d'un accident avec arrêt et d'un accident sans arrêt de 2012 suite à notifications de refus de prise en charge par la CPAM intervenues en 2013.  
\*\* Intégration de 6000 jours d'arrêt pour la prise en compte d'un accident fatal survenu sur l'un des sites du Groupe en Thaïlande en avril 2013.

Ces chiffres traduisent directement le résultat des actions entreprises depuis 11 ans pour améliorer la sécurité au travail.

### Accords en matière de santé et sécurité au travail

18 accords en matière de santé et de sécurité au travail s'appliquaient en 2013.

En France, les accords pénibilité ont notamment mis l'accent sur l'ergonomie au travail.

À titre d'exemple, sur le site de Plastic Omnium Auto Inergy à Compiègne, 100 % des postes de travail ont été évalués selon une méthode de cotation de pénibilité.

des problèmes au plus près du terrain. Le Groupe est respectueux des lois locales et recherche le consensus avec les partenaires sociaux, qui sont représentés à tous les niveaux de l'entreprise.

Le Groupe comprend, à fin 2013, 22067 personnes, dont 75 % hors de France.

En France, au 31 décembre 2013, le Plan Épargne Groupe comprenait **1 137** adhérents détenant **2010013** actions de la Compagnie Plastic Omnium, soit 1,3 % du capital social, achetées sur le marché boursier. Les salariés ne disposent pas d'autres actions au titre de l'actionariat prévu par les articles L. 225-129 et L. 225-138 du Code de commerce, ni au titre de la participation aux résultats de l'entreprise.

## — 3.3 — Informations sociales

### Informations sociales

Le groupe Plastic Omnium s'attache à recruter les meilleurs collaborateurs dans toutes ses activités et à mettre en place des outils de gestion performants pour assurer leur fidélisation et leur épanouissement.

L'organisation fait une large place aux méthodes de gestion en groupe de projets dans les activités de développement et en unités autonomes de production sur les sites industriels.

Tout en veillant à maintenir une culture de groupe international, le groupe Plastic Omnium favorise le management local et la résolution

### Frais de personnel

(en milliers d'euros)	2012	2013
Salaires et traitements	(556 275)	(576 133)
Charges sociales	(172 954)	(165 250)
Participation des salariés	(14 137)	(10 753)
Coût des engagements retraites et obligations similaires	51	(994)
Rémunération sur base d'actions	(1 220)	(2 060)
Autres charges de personnel	(22 284)	(23 485)
<b>Total des frais de personnel hors frais de personnel des intérimaires</b>	<b>(766 818)</b>	<b>(778 675)</b>
Coût du personnel des intérimaires	(62 660)	(77 453)
<b>Total des frais de personnel dont intérimaires</b>	<b>(829 478)</b>	<b>(856 128)</b>

### Autres données 2013

#### Périmètre

1) Les effectifs au 31 décembre

Les effectifs et leurs répartitions sont calculés sur le périmètre total de l'entreprise, joint-ventures incluses, selon le pourcentage de consolidation.

2) Les autres indicateurs

YFPO et HBPO sont exclus.

#### Mode de calcul des indicateurs

Les indicateurs ont été arrêtés au 31 décembre 2013 à l'exception des indicateurs suivants :

- les indicateurs arrêtés au 30 novembre et extrapolés au 31 décembre sur la base du ratio effectif décembre/effectif novembre : répartition hommes/femmes ; répartition ouvriers/employés/cadres ; salariés travaillant en équipe ou à temps partiel ; nombre de femmes cadres ; nombre de handicapés ;

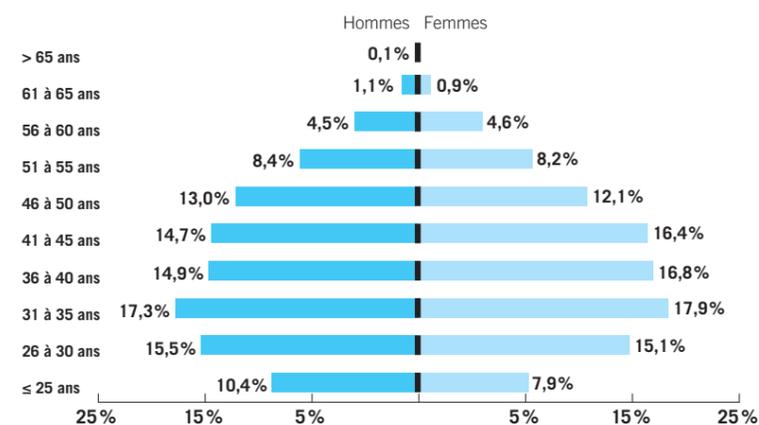
- les indicateurs arrêtés au 30 novembre et extrapolés au 31 décembre sur la base du ratio de 12/11 : les heures de formation ; les factures des organismes de formation ; le nombre de stagiaires ;
- les indicateurs arrêtés au 30 novembre et considérés comme valables pour l'année entière : Temps de travail hebdomadaire ; comités ; autres commissions ; syndicats représentés ; accords d'entreprise ; accords en matière de santé et de sécurité au travail ; pourcentage de salariés couverts par une convention collective ;
- les indicateurs pour la répartition hommes/femmes et la répartition ouvriers/employés/cadres des effectifs de HBPO ont été répartis au prorata des informations réelles remontées sur le reste du périmètre valable pour l'année entière.

Les données non présentes pour 2011 et 2012 sont des nouvelles données mises en place en 2013.

### Effectifs inscrits au 31 décembre

	2011	2012	2013
Effectifs inscrits	17 068	18 341	17 971
Contrats à durée indéterminée	14 984	16 143	16 500
Contrats à durée déterminée	2 084	2 198	1 471
Hommes	13 397	14 206	13 914
Femmes	3 671	4 135	4 057
Ouvriers	9 794	10 042	9 423
Employés, techniciens et agents de maîtrise	4 298	4 975	5 046
Cadres	2 976	3 324	3 502
Intérimaires en fin d'année	2 696	2 693	4 096
Effectifs totaux (inscrits + intérim)	19 764	21 034	22 067
Intérimaires moyens en équivalent temps plein	2 820	2 898	3 741

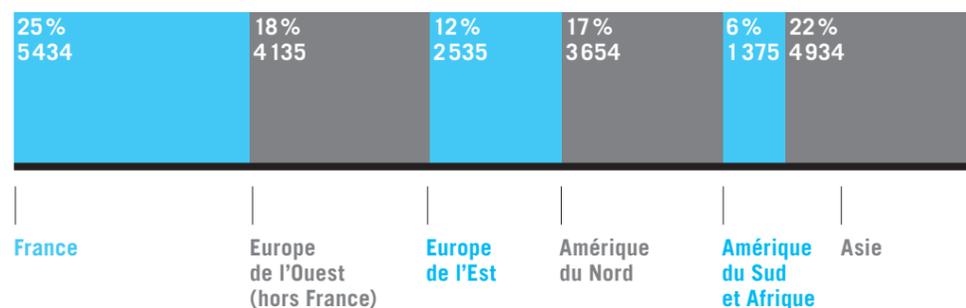
### Répartition H/F de l'effectif inscrit – Pyramide des âges



### Effectif par zone géographique

	CDI	CDD	Total inscrits	Intérimaires	Total
France	4 652	40	4 692	742	5 434
Europe de l'Ouest (hors France)	3 151	223	3 374	761	4 135
Europe de l'Est	1 668	397	2 065	470	2 535
Amérique du Nord	2 428	701	3 129	525	3 654
Amérique du Sud et Afrique	1 244	25	1 269	106	1 375
Asie	3 357	85	3 442	1 492	4 934
<b>Total</b>	<b>16 500</b>	<b>1 471</b>	<b>17 971</b>	<b>4 096</b>	<b>22 067</b>

### Effectif total



	2011	2012	2013
<b>Nombre de salariés recrutés dans l'année</b>			
Recrutements cadre	–	–	429
Recrutements non-cadre	–	–	2 711
<b>Nombre de salariés licenciés dans l'année</b>			
Licenciements économiques	66	87	388
Licenciements pour autre motif	436	473	744
Total des licenciements	502	560	1 132
<b>Heures supplémentaires</b>			
Temps de travail hebdomadaire	35 h à 48 h	35 h à 48 h	35 h à 48 h
Heures supplémentaires (équivalent temps plein)	669	1 026	1 179
<b>Nombre total de salariés travaillant en équipe</b>			
Salariés travaillant en équipes	8 307	10 034	9 564
Dont salariés travaillant la nuit seulement	1 313	1 157	987
Dont salariés travaillant le week-end seulement	156	118	121
Salariés à temps partiel	337	366	338
<b>Absentéisme dans l'année et motifs (en % heures travaillées)</b>			
Taux d'absentéisme pour accidents du travail	0,11 %	0,07 %	0,10 %
Taux d'absentéisme pour autres motifs	2,66 %	2,61 %	2,74 %
Taux d'absentéisme total	2,77 %	2,69 %	2,84 %

### Égalité entre hommes et femmes

Le groupe Plastic Omnium s'est engagé par l'intermédiaire de son Code de Conduite et son adhésion au Pacte mondial de l'ONU (Global Compact) à ne procéder à aucune discrimination tant à l'embauche qu'au cours du parcours professionnel du salarié. Chaque année, des analyses comparatives de rémunérations femmes/hommes sont menées dans les différents pays. En France, la Compagnie Plastic Omnium est partenaire d'une association dont l'objectif est de promouvoir les métiers d'ingénieures et techniciennes et de susciter des vocations.

	2011	2012	2013
Nombre de femmes cadres au 31 décembre	515	649	654
Nombre de femmes cadres recrutées dans l'année	102	149	95

### Relations sociales

Depuis 1996, le Comité de Concertation Européen tient une réunion par an. Cette instance consultative comprend 31 membres salariés représentant huit pays.

	2011	2012	2013
Comités existants	162	156	157
Dont Comités d'entreprise			60
Autres commissions (Formation ou Suggestions)	69	77	71
Syndicats représentés	32	32	30
Accords d'entreprise conclus dans l'année	139	114	147
Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	–	–	57 %

### Politique de lutte contre les discriminations

Le Code de Conduite du Groupe confirme son engagement à maintenir un environnement professionnel au sein duquel les collaborateurs sont traités avec respect et où ils ne subissent aucun harcèlement verbal ou physique, ni aucune discrimination à caractère notamment racial, religieux ou sexuel.

	2011	2012	2013
Nombre d'incidents de discrimination	–	–	0
Nombre de mesures prises suite aux incidents de discrimination	–	–	0

### Formation

Le groupe Plastic Omnium s'est doté en 2013 d'un outil global de gestion de la formation avec pour objectif de renforcer l'acquisition et le développement de connaissances et/ou de compétences, de définir des parcours individuels de formation et de diversifier les voies d'apprentissage (e-learning, formation en présentiel, classes virtuelles, mixte learning). Des contenus e-learning ont été lancés fin 2013 concernant notamment le Code de Conduite et la politique HSE du Groupe.

	2011	2012	2013
Commissions de formation	–	–	29
Nombre de stagiaires	26 148	37 683	38 927
Nombre de stages/salarié/an	1,80	2,24	2,31
Total des factures des organismes de formation (en milliers d'euros)	3 776	4 364	5 020
Total des heures de formation	313 615	392 892	455 223
Heures de formation par an et par salarié	21,54	23,41	27,06

### Personnes handicapées

Le groupe Plastic Omnium mène une politique de non-discrimination à l'embauche. Le groupe Plastic Omnium pratique une politique de maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés. Le groupe Plastic Omnium confie aux ateliers d'insertion de handicapés chaque fois que possible ses travaux de sous-traitance (restauration, reprographie...).

	2011	2012	2013
Nombre de handicapés	293	301	285
Postes de travail modifiés pour les handicapés	–	–	48
Nombre de handicapés recrutés dans l'année	–	–	5

### Œuvres sociales (France uniquement)

	2011	2012	2013
Montant des œuvres sociales CE versées dans l'année (en milliers d'euros)	1 574	1 608	1 517

### Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT

Le Groupe respecte dans tous les pays où il est implanté, dans sa politique de ressources humaines, les principes fondamentaux de la charte de l'OIT en matière de : liberté d'association et de droit de négociation collective, élimination de discriminations en matière d'emploi et de profession, élimination du travail forcé ou obligatoire ainsi qu'abolition du travail des enfants. La Compagnie Plastic Omnium a adhéré au Pacte mondial de l'ONU et renouvelle chaque année son engagement par une lettre signée du Président.

## — 3.4 — Informations sociétales

### Thématiques sociétales

Dès 2003, Le groupe Plastic Omnium s'est doté d'un corpus de règles fondamentales en matière d'éthique des affaires avec un Code de Conduite.

Ce document qui est distribué à tous les nouveaux salariés cadres du Groupe est disponible en sept langues et consultable sur l'Intranet du Groupe.

Régulièrement mis à jour, il a été complété en 2010 avec le Code de Conduite « Concurrence », sur les comportements et règles à respecter dans le domaine du droit de la concurrence.

En 2014, les Codes de Conduite feront l'objet d'une revue complète, en particulier pour tenir compte des nouvelles utilisations des médias sociaux.

En 2003, la Compagnie Plastic Omnium a adhéré aux principes édictés par le pacte mondial de l'ONU.

Par sa signature, la Compagnie Plastic Omnium réaffirme son engagement clair dans le respect des principes fondamentaux dans le domaine des droits de l'homme, des normes au travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Depuis 2010, les conditions générales d'achat définissant nos relations avec nos fournisseurs rappellent l'obligation de respecter les fondements et les règlements en matière de sécurité, de santé, de travail des mineurs, travail dissimulé et de respect des droits de l'homme.

De même, les fournisseurs s'engagent à respecter le règlement européen REACH (Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals – Enregistrement, évaluation et autorisation des produits chimiques) et affirment que leurs fournitures ne comportent aucune substance CMR (Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique).

### Impact territorial, économique et social de l'activité du groupe Plastic Omnium en matière d'emploi et de développement régional

Le groupe Plastic Omnium est implanté dans 29 pays à travers le monde où il exerce une activité industrielle (pièces et modules de carrosserie et systèmes à carburant pour l'automobile, ainsi que des conteneurs à déchets destinés aux collectivités locales et aux entreprises). Plastic Omnium veille à être proche de ses clients, et particulièrement pour son pôle Automobile en favorisant une politique de production locale dans des usines de proximité. Plastic Omnium veille également à développer des fournisseurs capables de produire au plus près de ses usines.

Ainsi, le développement des marchés de Plastic Omnium à travers le monde s'accompagne d'un développement de l'emploi local et contribue au développement régional.

### Impact territorial, économique et social de l'activité du groupe Plastic Omnium sur les populations riveraines ou locales

Le Code de Conduite du Groupe affirme l'engagement de Plastic Omnium à mener, partout où il opère, une politique active de limitation des impacts de son activité sur l'environnement. Cette politique s'appuie

sur un processus de certification ISO 14001 qui vise à garantir l'application des standards internationaux dans toutes les usines du Groupe. Au 31 décembre 2013, 85 sites sur les 102 sites constituant le périmètre de certification environnementale avaient obtenu cette certification.

### Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité du groupe Plastic Omnium, notamment les associations d'insertion, les établissements d'enseignement, les associations de défense de l'environnement, les associations de consommateurs et les populations riveraines

#### • Conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations

Le groupe Plastic Omnium agit localement en liaison avec le tissu associatif. À titre d'exemple en 2013, la Direction locale à Troy – Michigan/ États-Unis soutient l'organisation Focus: HOPE dans son programme d'aide alimentaire et de formation des personnes en difficulté.

À Sainte-Julie/France, les salariés se mobilisent pour récolter des fonds au profit de l'association caritative « Vivre aux éclats », qui intervient dans les hôpitaux auprès des enfants malades.

#### • Actions de partenariat ou de mécénat

Les filiales du Groupe mènent, en liaison avec les fonctions centrales, des actions ciblées de partenariat et de mécénat auprès de diverses associations et établissements liés au tissu social, éducatif et culturel local.

### Sous-traitance et fournisseurs

#### Prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux

#### Importance de la sous-traitance et prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale

Dans le pôle Automobile du Groupe, la position de fournisseur automobile de rang 1 confère au groupe Plastic Omnium une importante responsabilité envers les parties prenantes qui sont impliquées dans ses activités et tout particulièrement ses fournisseurs.

Le processus centralisé de sélection des fournisseurs et d'attribution des marchés passe par une analyse de différents critères. Parmi ces critères figurent naturellement des données économiques et opérationnelles, mais aussi des critères de risques tant financiers qu'environnementaux ou sociaux.

Par l'acceptation des conditions générales d'achat des sociétés du groupe Plastic Omnium, les fournisseurs s'engagent à respecter l'ensemble des lois et règlements, en particulier les dispositions relatives à la santé, la sécurité, l'environnement et au travail. Les fournisseurs s'engagent également à respecter le droit international, les standards et les réglementations applicables en matière de santé, de sécurité, de travail des mineurs, de travail illégal, forcé ou dissimulé, et de discrimination des droits de l'homme.

Des thématiques environnementales et sociales sont intégrées au référentiel appliqué par le Groupe pour les audits des fournisseurs réalisés préalablement à leur entrée au panel ainsi que lors des audits de suivi des fournisseurs déjà au panel : 103 audits fournisseurs ont ainsi été réalisés en 2013.

Le groupe Plastic Omnium réalise également chez ses fournisseurs des audits spécifiques à la sécurité : 86 audits ont ainsi été réalisés en 2013.

Enfin, le Groupe, qui exerce toute son influence auprès de ses fournisseurs afin qu'ils s'engagent dans une démarche de certification environnementale ISO 14001, a pu s'assurer en 2013 que 360 fournisseurs avaient déjà obtenu cette certification.

### Loyauté des pratiques

- **Actions engagées pour prévenir la corruption**

Le Code de Conduite mis en œuvre par le Groupe intègre un certain nombre de dispositions permettant de prévenir et de lutter contre la corruption. Il intègre notamment les règles à respecter vis-à-vis des clients, des fournisseurs et des agents de l'administration en matière d'offres d'argent, de cadeaux et d'invitations.

Le Code de Conduite est remis à chaque nouveau salarié cadre. Il est également disponible en sept langues sur le site intranet du Groupe, et 879 personnes ont suivi une formation à ce Code en 2013 via un module e-learning déployé à partir du dernier trimestre 2013.

Le Code de Conduite fait partie du Référentiel de contrôle interne du Groupe, et sa connaissance et sa compréhension sont systématiquement vérifiées lors des missions d'audit interne.

Enfin, pour prévenir le risque de corruption dans les pratiques de ses fournisseurs, les sociétés du groupe Plastic Omnium ont intégré des clauses anti-corruption dans leurs conditions générales d'achat.

- **Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs**

L'allègement du véhicule demeure un des axes prioritaires du groupe Plastic Omnium en matière de recherche et d'innovation. Le Groupe contribue alors directement aux objectifs des constructeurs automobiles en matière de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

D'autre part, avec la solution SCR (*Selective Catalytic Reduction*) de Plastic Omnium Auto Inergy, le Groupe offre aux constructeurs une solution adaptée leur permettant de répondre aux nouvelles réglementations en matière de réduction des émissions d'oxydes d'azote (NOx).

Enfin, une partie significative des développements en cours du groupe Plastic Omnium dans les systèmes à carburant en Asie et en Russie concernent la substitution de réservoirs en métal par des réservoirs en matière plastique qui offrent pour les occupants du véhicule un niveau de sécurité accru qui n'est plus à démontrer.

- **Autres actions engagées en faveur des droits de l'homme**

La Compagnie Plastic Omnium est signataire du pacte mondial Global Compact, et le Code de Conduite du Groupe confirme son engagement à maintenir un environnement professionnel au sein duquel les collaborateurs sont traités avec respect et où ils ne subissent aucun harcèlement verbal ou physique, ni aucune discrimination à caractère notamment racial, religieux ou sexuel.

## — 3.5 — Rapport de l'un des Commissaires aux Comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées figurant dans le rapport de gestion de la société Plastic Omnium

### Exercice clos le 31 décembre 2013

Aux actionnaires,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant, membre du réseau du commissaire aux comptes de la société Plastic Omnium, dont la recevabilité de la demande d'accréditation a été admise par le COFRAC, nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées présentées dans le rapport de gestion (ci-après les « Informations RSE »), établi au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013 en application des dispositions de l'article L.225-102-1 du code de commerce.

#### Responsabilité de la société

Il appartient au Conseil d'administration d'établir un rapport de gestion comprenant les Informations RSE prévues à l'article R.225-105-1 du code de commerce, conformément au protocole utilisé par la société (ci-après le « Référentiel ») dont un résumé figure dans le rapport de gestion et disponibles sur demande auprès de la Direction HSE et de la Direction Ressources Humaines.

#### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L.822-11 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, des normes d'exercice professionnel et des textes légaux et réglementaires applicables.

#### Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'attester que les Informations RSE requises sont présentes dans le rapport de gestion ou font l'objet, en cas d'omission, d'une explication en application du troisième alinéa de l'article R.225-105 du code de commerce (Attestation de présence des Informations RSE) ;
- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément au Référentiel (Avis motivé sur la sincérité des Informations RSE).

Nous avons fait intervenir au cours des différentes phases de nos travaux au total 6 personnes entre mi-octobre 2013 et mi-février 2014. Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de RSE.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, à l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et concernant l'avis de sincérité, à la norme internationale ISAE 3000<sup>(1)</sup>.

### I – Attestation de présence des Informations RSE

Nous avons pris connaissance, sur la base d'entretiens avec les responsables des directions concernées, de l'exposé des orientations en matière de développement durable, en fonction des conséquences sociales et environnementales liées à l'activité de la société et de ses engagements sociétaux et, le cas échéant, des actions ou programmes qui en découlent.

Nous avons comparé les Informations RSE présentées dans le rapport de gestion avec la liste prévue par l'article R.225-105-1 du code de commerce.

(1) ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical information.

En cas d'absence de certaines informations consolidées, nous avons vérifié que des explications étaient fournies conformément aux dispositions de l'article R.225-105 alinéa 3.

Nous avons vérifié que les Informations RSE couvraient le périmètre consolidé, à savoir la société ainsi que ses filiales au sens de l'article L.233-1 et les sociétés qu'elle contrôle au sens de l'article L.233-3 du code de commerce avec les limites précisées dans la note méthodologique présentée dans le chapitre 3 du rapport de gestion (en introduction du point 3.2 pour les informations HSE et en introduction du point 3.3 pour les informations sociales).

Sur la base de ces travaux et compte tenu des limites mentionnées ci-dessus, nous attestons de la présence dans le rapport de gestion des Informations RSE requises.

## II – Avis motivé sur la sincérité des Informations RSE

### Nature et étendue des travaux

Nous avons mené une vingtaine d'entretiens avec 22 personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations afin :

- d'apprécier le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité, son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des Informations RSE et prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration des Informations RSE.

Nous avons déterminé la nature et l'étendue des tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles.

Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes<sup>(2)</sup> :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions), vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion, mis en œuvre des procédures analytiques et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données ;
- au niveau d'un échantillon représentatif d'entités que nous avons sélectionnées<sup>(3)</sup> en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente 11% des effectifs et entre 6 % et 18% des informations quantitatives environnementales et de sécurité.

Pour les autres informations RSE consolidées, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Enfin, nous avons apprécié la pertinence des explications relatives, le cas échéant, à l'absence totale ou partielle de certaines informations.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons résultant de notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

## Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Fait à Paris-la Défense, le 27 février 2014

L'un des commissaires aux comptes, MAZARS

Emmanuelle Rigaudias  
Associée responsable du Département RSE et Développement Durable

Jean-Luc Barlet  
Associé

(2) Effectifs inscrits au 31 décembre ; Heures de formation ; Déchets recyclés et valorisés ; Consommation d'eau ; Consommation d'électricité ; Consommation de gaz ; Rejets de gaz à effet de serre (CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>) ; T1 ; T2 ; Nombre d'employés formés à Top Safety ; Nombre de personnes formées au Code de Conduite ; Nombre d'audits CSR fournisseurs.

(3) Sites de POAE Langres, POAE Ruitz, POAE Arevalo, POAE Lozorno, POAI Lozorno, POAI Anderson, POSU Langres & Bort les Orgues.